ISTI Open Access - Incident #22218

Assenza di prodotti sul profilo personale in open portal

Oct 14, 2021 06:09 PM - Anonymous

Status:	Closed	Start date:	Oct 14, 2021
Priority:	High	Due date:	
Assignee:	Leonardo Candela	% Done:	100%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:	ISTI Open Portal Issues		
VREName:			
Description			
Ciao a tutti, ho notato che seguendo il link delle mie pubblicazioni dalla pagina d'istituto (https://www.isti.cnr.it/en/about/people-detail/472/Antonino_Crivello) -> https://www.isti.cnr.it/en/about/people-detail/472/Antonino_Crivello , mancano la quasi totalità dei miei prodotti. Tengo il profilo People abbastanza aggiornato ed effettivamente su people li vedo correttamente.			

History

#1 - Oct 14, 2021 07:31 PM - Leonardo Candela

- Tracker changed from Bug to Incident
- Status changed from New to In Progress
- Priority changed from Normal to High

Ciao @antonino.crivello@isti.cnr.it ... purtroppo ci siamo accorti di un problema nella comunicazione People - OpenPortal ... in pratica People espone meno prodotti rispetto a quanto dovrebbe.

Abbiamo già contattato i colleghi che gestiscono People e siamo in attesa di una loro replica. Speriamo in una rapida soluzione ... OpenPortal colleziona i prodotti su base giornaliera.

#2 - Oct 15, 2021 09:40 AM - Leonardo Candela

- Status changed from In Progress to Resolved
- % Done changed from 0 to 100

Ciao @antonino.crivello@isti.cnr.it ... il problema che avevi segnalato è rientrato. Ora ci dovrebbero essere tutte le tue pubblicazioni. Nel caso di errori non esitare a segnalarle.

#3 - Oct 15, 2021 03:38 PM - Anonymous

Grazie Leonardo della risposta e del supporto. Ovviamente non è nulla di urgente, ma avendoci fatto caso mi è sembrato giusto segnalarvelo

#4 - Oct 16, 2021 09:30 AM - Leonardo Candela

- Status changed from Resolved to Closed