

ISTI Open Access - Support #18867

Accesso al server FTP

Mar 19, 2020 10:24 AM - Michele Artini

Status:	Closed	Start date:	Mar 19, 2020
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Andrea Dell'Amico	% Done:	100%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
VREName:			
Description			
Ciao Andrea			
potresti verificare se l'ftp server è accessibile dall'esterno?			
Silvia e Anna avrebbero la necessità di utilizzarlo da casa, almeno in questi giorni.			

History

#1 - Mar 19, 2020 10:37 AM - Andrea Dell'Amico

- Status changed from New to In Progress

- % Done changed from 0 to 20

È chiuso, era stato configurato così appositamente. Apro l'accesso ASAP.

#2 - Mar 19, 2020 10:46 AM - Andrea Dell'Amico

Ho aperto. Visto che ora siamo completamente esposti, attiverò il supporto TLS. I client usati andranno riconfigurati per attivare l'opzione, quindi aspetto che mi dia feedback prima di intervenire.

#3 - Mar 19, 2020 12:08 PM - Michele Artini

Anna e Silvia non riescono ancora ad accedere, stanno usando FileZilla.

Anch'io ho provato ad accedere con FileZilla e ottengo questo:

```
Stato:      Risoluzione dell'indirizzo IP ftp.openportal.isti.cnr.it in corso
Stato:      Connessione a 146.48.87.208:21...
Stato:      Connessione stabilita, in attesa del messaggio di benvenuto...
Errore:     Timeout connessione dopo 20 secondi di inattività
Errore:     Impossibile collegarsi al server
Stato:      In attesa di un nuovo tentativo...
```

#4 - Mar 19, 2020 12:34 PM - Andrea Dell'Amico

Le regole sono corrette, il traffico è bloccato da parte dello IIT. Apro una richiesta a loro.

Nel frattempo, visto che usate filezilla, attiverò anche il traffico ftp su TLS. In filezilla andrà cambiata, nella configurazione FTP, l'impostazione del protocollo. Che dovrà diventare "Richiedi FTP esplicito su TLS".

#5 - Mar 19, 2020 01:28 PM - Andrea Dell'Amico

Il supporto TLS è attivo, e lo IIT ha riconfigurato il firewall. Potreste provare ora?

#6 - Mar 19, 2020 01:50 PM - silvia giannini

Ciao,

grazie per il rapido supporto. Ho provato ora e non accedo, ma penso sia dovuto al fatto che mi chiede credenziali di accesso che non ho.

Lo aveva configurato Gianluca sulle nostre macchine ed era tutto memorizzato, mi limitavo a richiamare l'ultimo server utilizzato e ora questo dato non c'è.

Potete darmi l'indirizzo del server così vedo se, inserendolo, recupera le credenziali?

Grazie, Silvia

Il 19/03/2020 13:28, support-ticket@d4science.org ha scritto:

Issue [#18867](#) has been updated by Andrea Dell'Amico.

Il supporto TLS è attivo, e lo IIT ha riconfigurato il firewall.
Potreste provare ora?

Support [#18867](#): Accesso al server FTP
<https://support.d4science.org/issues/18867#change-100338>

- Author: Michele Artini
- Status: In Progress
- Priority: Normal
- Assignee: Andrea Dell'Amico
- Category:

Ciao Andrea

potresti verificare se l'ftp server è accessibile dall'esterno?

Silvia e Anna avrebbero la necessità di utilizzarlo da casa, almeno in questi giorni.

You have received this notification because you have either subscribed to it, or are involved in it.

To change your notification preferences, please click here:

<https://support.d4science.org/my/account>

--

Dott.ssa Silvia Giannini
Head of Library and Scientific Documentation Centre

Institute of Science and Information Technologies (ISTI)
National Research Council
Pisa Research Area Library
via G. Moruzzi, 1 - 56124 Pisa ITALY

mailto:silvia.giannini@isti.cnr.it
tel. +39 050315 2121
<https://library.area.pi.cnr.it/>

#7 - Mar 19, 2020 02:00 PM - Andrea Dell'Amico

silvia giannini wrote:

Ciao,

grazie per il rapido supporto. Ho provato ora e non accedo, ma penso sia dovuto al fatto che mi chiede credenziali di accesso che non ho.

Lo aveva configurato Gianluca sulle nostre macchine ed era tutto memorizzato, mi limitavo a richiamare l'ultimo server utilizzato e ora questo dato non c'è.

Potete darmi l'indirizzo del server così vedo se, inserendolo, recupera le credenziali?

È <ftp.openportal.isti.cnr.it> oppure <openportal.isti.cnr.it>. L'utente è opcontent, non ne conosco la password.
È importante riconfigurarne filezilla per FTP.

#8 - Mar 19, 2020 03:33 PM - Andrea Dell'Amico

- Status changed from In Progress to Closed

- % Done changed from 20 to 100

È stato necessario disattivare il supporto TLS perché nessun client supporta più TLSv1. Andrà programmato un aggiornamento della distribuzione prima possibile.