

ISTI Open Access - Support #17023

Migrate the ticketing system supporting Open Portal to the new ISTI Redmine

Jun 20, 2019 12:09 PM - Leonardo Candela

Status:	New	Start date:	Jun 20, 2019
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Andrea Dell'Amico	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
VREName:			
Description			
An ISTI Redmine has been recently made available. As soon as we can start using it we should migrate the existing tickets there.			
The project should be configured to enact ISTI people to create tickets as well as "guest" users to do that.			

History

#1 - Oct 15, 2021 10:36 AM - Leonardo Candela

Vorrei "sbloccare" questo task ... OpenPortal, in tutte le sue "incarnazioni" presenti e future, è un servizio ISTI.

Lasciamo da parte la migrazione dei ticket ... sono pochi e consideriamo questa "migrazione" come una opportunità per "rivederli" (mi occuperò io di creare i nuovi).

Assumo si debba fare richiesta a S2I2S per un progetto specifico.

Altro requisito riguarda il tipo di accesso ... tickets dovrebbero essere creati sia da utenti ISTI (che quindi hanno un modo per fare login) ma anche da utenti "guest" ... si può? Come? Possiamo avere oltre ad utenti guest anche utenti non ISTI ma noti, e.g. colleghi di altri Istituti CNR?

Dovrebbe essere possibile segnalare malfunzionamenti così come adesso:

<https://openportal.isti.cnr.it/support/ticketing-system>