

ISTI Open Access - Support #16161

FTP

Feb 26, 2019 02:59 PM - Anonymous

Status:	Closed	Start date:	Feb 26, 2019
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Andrea Dell'Amico	% Done:	100%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
VREName:			
Description			
Ciao Andrea, noi non entriamo sul sito FTP, probabilmente perchè siamo sulla sottorete di area. Che informazioni ti servono per abilitarci? Di seguito puoi vedere la nostra configurazione di rete. Facci sapere se ti serve altro. Grazie, Silvia Indirizzo IPv4. : 146.48.64.131(Preferenziale) Subnet mask : 255.255.255.0 Gateway predefinito : 146.48.64.1 Server DNS : 146.48.80.3 146.48.80.4			

History

#1 - Feb 26, 2019 03:00 PM - Andrea Dell'Amico

- Status changed from New to In Progress
- Assignee changed from Leonardo Candela to Andrea Dell'Amico

Nei dati che hai indicato c'è tutto quel che serve.

#2 - Feb 26, 2019 03:03 PM - Andrea Dell'Amico

- Status changed from In Progress to Feedback
- % Done changed from 0 to 100

Puoi provare adesso?

#3 - Feb 26, 2019 05:04 PM - Anonymous

Ok Andrea, perfetto. Adesso entro e anche le credenziali non mi hanno dato problemi.

Grazie, ciao
Silvia

#4 - Feb 26, 2019 05:08 PM - Andrea Dell'Amico

- Status changed from Feedback to Closed